

Договор
о предоставлении социальных услуг

г.Иваново

" ___ " _____ 20 г.

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки пожилых людей и маломобильных групп населения «Золотая осень», в лице директора Кузнецова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава (далее - Исполнитель),
гражданин (-ка) _____
(далее - Пансионер),
гражданин (-ка) _____
(далее - Плательщик) заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Пансионеру социальные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а Плательщик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме, указанные в п.1.4. настоящего договора, предоставляются Пансионеру при его временном круглосуточном проживании в пансионате в течение 14 дней (минимальный срок размещения), начиная с " ___ " _____ 20 года.

В тексте настоящего договора понятие "день" означает день, имеющий порядковый номер в календарном месяце, в том числе день прибытия Пансионера в пансионат и день его убытия из пансионата независимо от продолжительности времени фактического пребывания Пансионера в пансионате в день прибытия/убытия.

1.3. По желанию Пансионера и наличии возможностей Исполнителя срок оказания услуг с проживанием в пансионате может быть продлен дополнительно, но не более чем на 90 дней при условии их оплаты Плательщиком.

1.4. Пансионеру предоставляются (оказываются) следующие виды социальных услуг, являющихся стандартным набором социальных услуг, который включает в себя:

- прием и размещение Пансионера с учетом возраста, пола, состояния здоровья, включая предоставление на время пребывания в пансионате спального места, места для размещения личных вещей Пансионера, помещения для приема пищи;
- круглосуточный уход и присмотр за Пансионером;
- наблюдение за состоянием здоровья Пансионера;
- обеспечение 5-6 разовым питанием, подача пищи, при необходимости кормление Пансионера;

- обеспечение еженедельного профилактического осмотра Пансионера врачом-терапевтом, в том числе с целью выявления неотложных состояний;

- предоставление на время пребывания в учреждении мягкого инвентаря (постельных принадлежностей, полотенец), предметов гигиены в местах общего пользования (мыло, туалетная бумага), посуды для приема пищи;

- оказание услуги индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера, если Пансионер в силу возраста и (или) состояния здоровья не способен выполнять обычные житейские процедуры, в том числе: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, сменить памперсы (прокладки), нательное и постельное белье, умыться, принять ванну (душ), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по помещению пансионата, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, причесываться, мужчинам - брить бороду и усы;

- контроль за выполнением Пансионером связанных со здоровьем процедур в соответствии с назначением лечащего врача: прием лекарств, закапывание капель, наложение мазей, наложение компрессов, перевязка, измерение артериального давления и температуры тела, контроль сахара в крови, выполнение физических упражнений (при условии если такое назначение представлено и требуемые лекарственные и (или) перевязочные средства и изделия медицинского назначения (за исключением тонометра и термометра) имеются у Пансионера);

- вызов скорой медицинской помощи, оказываемой медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения на бесплатной основе, в случае ухудшения состояния Пансионера из-за прогрессирования основного заболевания или при появлении угрозы для жизни Пансионера из-за наступления впервые возникшего острого состояния (инфаркты, инсульты и т.д.), при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. В случае необходимости срочной госпитализации Пансионер госпитализируется **без** сопровождения сотрудников пансионата;

- смена постельного белья по мере загрязнения, но в любом случае не реже 1 раза в неделю;

- стирка и глажка белья Пансионера (нижнего белья, ночных сорочек, пижам, носовых платков) не менее 1 раза в неделю;

- обеспечение санитарно-гигиенических требований в спальнях и иных помещениях, а также местах общего пользования;

- оказание психологической помощи путем выслушивания, бесед, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса Пансионера;

- обеспечение возможности приема Пансионером посетителей как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дни в дневное и вечернее время в соответствии с правилами внутреннего распорядка пансионата;

- обеспечение Пансионера имеющимися в наличии книгами, журналами, возможностью просматривать телевизионные программы, пользоваться Интернетом;

- оказание помощи в прочтении писем, различных документов, смс-сообщений;

- создание условий для отправления Пансионером религиозных обрядов, если это не противоречит правилам внутреннего распорядка и учитывает интересы иных пансионеров-верующих различных конфессий и атеистов.

- оказание содействия в организации ритуальных услуг.

1.5. Иные виды социальных услуг, не входящих в стандартный набор социальных услуг (п.1.4. договора), а также социальное сопровождение оказываются Пансионеру по его заявке при условии согласия Плательщика оплатить такие услуги.

Под социальным сопровождением понимается оказание Пансионеру содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь.

1.6. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

- письменное заявление Пансионера;

- письменное согласие пансионера на обработку его персональных данных;

- акт выполненных работ, подписываемый Пансионером и Исполнителем.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Пансионер принимается в пансионат на основании личного письменного заявления Пансионера, подписанного собственноручно, а лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, - на основании письменного заявления их законных представителей.

Если Пансионер в следствие физического недостатка, болезни или неграмотности не может собственноручно подписать заявление, то по его просьбе заявление в присутствии работника Исполнителя может подписать другой гражданин. В заявлении должны быть указаны причины, по которым Пансионер не мог подписать заявление собственноручно, а также фамилия, имя, отчество и место жительства гражданина, подписавшего заявление по просьбе Пансионера, в соответствии с документом, удостоверяющим личность этого гражданина.

2.2. Пансионер поступает в пансионат в день, указанный в п.1.2. настоящего договора, с 08 час.00 мин. до 17 час.00мин.

Иное время поступления Пансионера в пансионат должно быть согласовано с Исполнителем заранее.

2.3. Принятие в пансионат производится при наличии у Пансионера:

- выписка из амбулаторной карты Пансионера с указанием диагноза, наименований и доз медикаментов, требующих постоянного приема;
- заключения по результатам флюорографического обследования грудной клетки (давностью не более 1 года);
- однократный отрицательный анализ мокроты на ВК в случае, если флюорографическое обследование грудной клетки не может быть проведено по причинам, связанным с состоянием здоровья Пансионера (давностью не более 3 месяцев);
- общий анализ крови и мочи (давностью не более 6 месяцев);
- ЭКГ (давностью не более 3 месяцев);
- справка от психиатра;
- заключение врача-специалиста соответствующего профиля (при необходимости).

2.4. Подписывая настоящий договор, Пансионер (его законные представители - родители, усыновители, опекуны или попечители) считается извещенным о том, что противопоказаниями к принятию Пансионера в пансионат являются: психические заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные инфекционные заболевания, бактерио- или вирусносительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, и гарантирует (гарантируют) Исполнителю, что указанные заболевания у Пансионера отсутствуют.

2.5. При поступлении в пансионат и на период пребывания в нем Пансионер должен иметь при себе:

- паспорт;
- для Пансионеров, признанных в установленном порядке недееспособными, - копию решения суда о признании недееспособными, копию постановления органа опеки и попечительства о назначении опекуна;
- для Пансионеров, являющихся несовершеннолетними, - документы, подтверждающие полномочия его законных представителей (свидетельство о рождении, копию постановления органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя);
- медицинский полис;
- сезонные одежду, обувь и головной убор;
- две смены чистого белья (нижнее белье, ночную сорочку и (или) пижаму, носовые платки);
- предметы личной гигиены (зубные щетка и паста, расческа, мочалка (губка); для пансионеров, не способных самостоятельно передвигаться, - памперсы из расчета не менее 3 шт./день; для мужчин - бритвенные приборы и средства; для женщин - прокладки, тампоны и иное по их усмотрению);
- лекарственные средства, которые Пансионер должен принимать по назначению врача, и (или) перевязочные средства и изделия медицинского назначения, которые Пансионер должен использовать по назначению врача, с обязательным наличием инструкции по медицинскому применению и (или) инструкции по эксплуатации (пользованию).

2.6. О фактах вызова Пансионеру скорой медицинской помощи, получения им травмы, отравления, несчастного случая, госпитализации Пансионера в лечебное учреждение, его смерти Исполнитель в течение 2 часов независимо от времени суток обязан связаться с

(ФИО, номер телефона)

и сообщить ему о случившемся и при необходимости согласовать с ним дальнейшие действия.

2.7. Исполнитель обязан:

- предоставлять Пансионеру (его законному представителю) и Плательщику полную и достоверную информацию об объемах и качестве предоставляемых услуг;
- ознакомить Пансионера с правилами внутреннего распорядка пансионата и режимом дня;
- предоставлять социальные услуги качественно и в согласованном объеме;
- письменно уведомлять Плательщика об изменении стоимости оказываемых социальных услуг, о желании Пансионера получать иные виды социальных услуг, не входящих

в стандартный набор социальных услуг (п.1.4. договора) и об их стоимости, а также о намерении Пансионера получать социальное сопровождение и о его стоимости;

- соблюдать условия настоящего договора;
- обеспечить соблюдение работниками Исполнителя прав Пансионера, предусмотренных законодательством и настоящим договором;
- не разглашать самому и обеспечить неразглашение работниками Исполнителя информации личного характера о Пансионере, ставшей известной при исполнении настоящего договора;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Пансионера;
- вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору и привлекать к исполнению договора третьих лиц.

2.8. Исполнитель имеет право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также иные учреждения и организации и получать от указанных органов информацию, необходимую для исполнения настоящего договора;
- отказать (в том числе, временно) Пансионеру в предоставлении услуг в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в связи с наличием и (или) выявлением в период нахождения в пансионате медицинских противопоказаний, указанных в п.2.3. договора.

2.9. Исполнитель не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Пансионера;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении Пансионера, допускать его оскорбление, грубое обращение с ним.

2.10. Пансионер обязан:

- предоставлять Исполнителю сведения и документы, прямо указанные в настоящем договоре, а при необходимости также иные сведения и документы, если это требуется для оказания услуг по договору;
- соблюдать правила внутреннего распорядка пансионата и установленный режим дня;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;
- выехать из пансионата и вывезти свои личные вещи по окончании минимального срока размещения и оплаченного дополнительного срока пребывания в пансионате;
- информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего договора.

2.11. Пансионер вправе:

- получать от Исполнителя бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о стоимости этих услуг;
- получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг;
- отказать от предоставления услуг в установленном настоящим договором порядке.

2.12. Плательщик обязан:

- своевременно и в полном объеме производить оплату в соответствии с условиями настоящего договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость стандартного набора социальных услуг (п.1.4. договора), предоставляемого в стационарной форме в течение минимального срока размещения (п.1.2. договора) составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

3.2. Денежную сумму, указанную в п.3.1 настоящего договора, Плательщик оплачивает в предварительном порядке наличными денежными средствами в кассу Исполнителя не позднее дня прибытия Пансионера в пансионат. При оплате путем безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя, Плательщик производит оплату с таким расчетом, чтобы денежные средства поступили на счет Исполнителя не позднее дня, предшествующему дню прибытия Пансионера в пансионат.

3.3. В случае отсутствия Пансионера в течение минимального срока размещения и (или) отказа Пансионера от получения услуг и убытия из пансионата до истечения минимального срока размещения, указанная в п.3.1. денежная сумма либо ее часть возврату Плательщику не подлежит, за исключением случаев если такое отсутствие Пансионера либо его отказ от услуг и убытие из пансионата явились следствием получением Пансионером травмы, отравления, несчастного случая, госпитализации Пансионера в лечебное учреждение, его смерти.

Подлежащая возврату денежная сумма определяется пропорционально количеству дней, когда Пансионер не находился в пансионате, и выплачивается Плательщику на основании его письменного заявления в течение 14 дней с момента получения Исполнителем такого заявления. В случае смерти Пансионера, одновременно являющегося Плательщиком по настоящему договору, подлежащая возврату денежная сумма направляется в соответствии с письменным распоряжением Пансионера, сделанным при его жизни.

Исполнитель во всех случаях вправе удержать из подлежащих возврату Плательщику денежных средств суммы, причитающиеся Исполнителю в связи с исполнением настоящего договора.

3.4. Стоимость услуг с проживанием в пансионате в случае, предусмотренном п.1.3 договора, составляет _____ (_____) рублей за каждый день пребывания в пансионате и оплачивается Плательщиком в предварительном порядке за весь период дополнительного пребывания в пансионате.

3.5. Стоимость социальных услуг, не входящих в стандартный набор социальных услуг (п.1.4. договора), а также услуг по социальному сопровождению и порядок их оплаты указывается в "Перечне иных видов социальных услуг".

3.6. Медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная помощь, не относящаяся к социальным услугам, и предоставляемая привлеченными организациями, оплачивается по цене и в порядке, устанавливаемым этими организациями.

3.7. Не позднее дня прибытия Пансионера в пансионат, Плательщик вносит в кассу Исполнителя обеспечительный платеж в сумме _____ (_____) рублей.

Обеспечительный платеж обеспечивает денежные обязательства Плательщика, в том числе, обязанность возместить убытки и уплатить неустойку в случае нарушения настоящего договора.

Плательщик не вправе требовать от Исполнителя уплаты процентов на сумму обеспечительного платежа или ее часть.

3.8. Из обеспечительного платежа Исполнитель вправе:

- удержать причитающиеся Исполнителю по договору суммы;
- оплатить стоимость перевозки Пансионера по окончании срока пребывания в пансионате к месту постоянного жительства Пансионера, либо в иной указанный им пункт назначения, если родственники Пансионера не обеспечат такую перевозку самостоятельно. В этом случае выбор перевозчика и транспортного средства, включая специализированные транспортные средства, осуществляется Исполнителем с учетом состояния Пансионера.

3.9. Сумма обеспечительного платежа, а в случаях, указанных в п.3.8. договора, - ее оставшаяся часть подлежат возврату Плательщику.

3.10. Если размер обеспечительного платежа станет меньше размера, указанного в п.3.7. договора, Плательщик обязан внести в кассу Исполнителя недостающую денежную сумму в течение 5 дней с момента предъявления Исполнителем такого требования.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует на период пребывания Пансионера в пансионате.

4.2. Настоящий договор может быть расторгнут до истечения срока его действия:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Исполнителя;
- по инициативе Пансионера.

4.3. Расторжение договора по соглашению Сторон, а равно все изменения и дополнения к договору оформляются письменным соглашением Сторон.

4.4 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- при нарушения Плательщиком обязательств по оплате;
- при неоднократных нарушениях Пансионером правил внутреннего распорядка и режима дня пансионата;
- при возникновении у Пансионера медицинских противопоказаний к размещению в пансионат;

4.5. Расторжение договора по инициативе Клиента осуществляется на основании его личного заявления (заявления его законного представителя).

4.6. В случае досрочного расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя или Пансионера, сторона, требующая расторжения договора, обязана письменно предупредить об этом другую сторону не менее чем за ___ дня.

4.7. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Пансионера.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего договора или по поводу настоящего договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.

5.2. В случае, если согласие не будет достигнуто, спорные вопросы решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки пожилых людей и маломобильных групп населения «Золотая осень», ИНН 3702121749, юридический и почтовый адрес: 153023, г. Иваново, ул. 2-я Вишневая, д. 21, р/с 40703810606200001025 в ПАО АКБ «Авангард» г. Москва, БИК 044525201, к/с 30101810000000000201

телефон управляющих: 8-915-825-41-82, 8-915-846-80-95

_____ / С.Н. Кузнецов

Пансионер: гражданин (-ка) _____
_____ года рождения, паспорт _____, выдан _____

_____ место жительства (регистрации): _____

_____ / _____

Плательщик: гражданин (-ка) _____

_____ года рождения, паспорт _____, выдан _____

_____ место жительства (регистрации): _____

_____ / _____